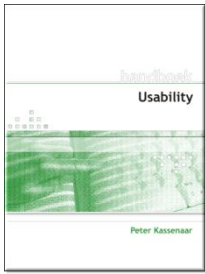


Websites maken Waarom? Voor Wie? Hoe?

Peter Kassenaar

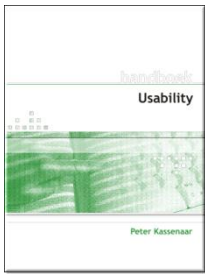




Welkom – Agenda

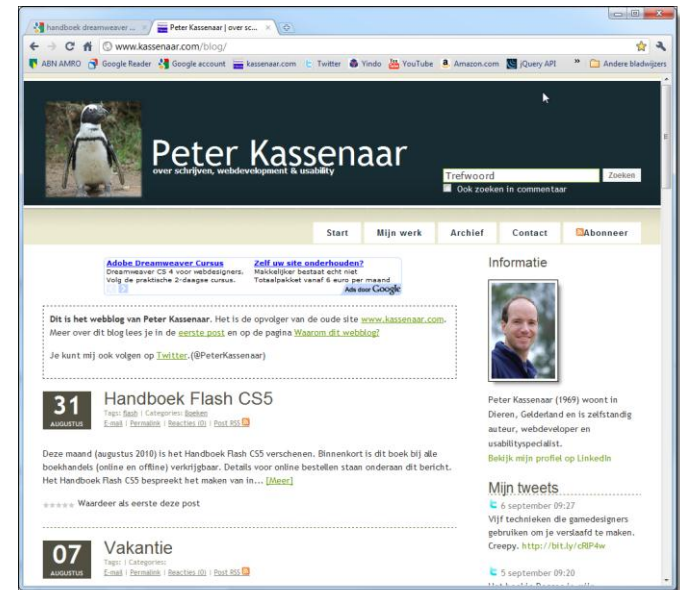
- Introductie
- Functie van je website
- Techniek en het begrip Usability
- Vragen - afsluiting

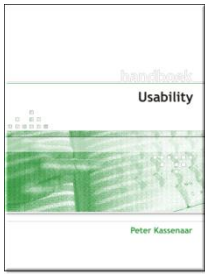




Introductie

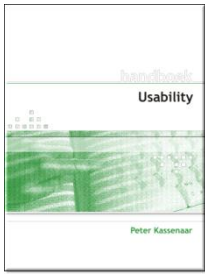
- Peter Kassenaar;
 - Auteur, programmeur, docent,
 - ALO (1991), Bewegingswetenschappen (1993),
 - Eigen bedrijf (1996)
- www.kassenaar.com/blog
- info@kassenaar.com
- Twitter: @PeterKassenaar





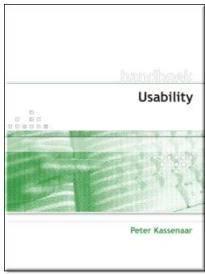
Beknopte internetgeschiedenis in 5 vragen

- Wat is het verschil tussen ‘het internet’ en ‘het world wide web?’
- Hoe oud is het web?
- Wat is een browser?
- Wat was de eerste e-commercesite?
- Hoeveel Nederlanders zijn actief op internet?



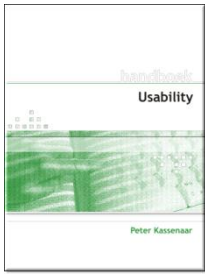
Techniek versus Usability

- Techniek - is de site technisch correct
 - Menustructuur, navigatie, zoeken
 - Hyperlinks, afbeeldingen, formulieren, etc.
 - Programmeertalen: HTML, CSS, JavaScript, PHP, databases, etc.
- Usability: ‘usability is de mate van gebruikersvriendelijkheid van een site’
 - Eenvoudig te gebruiken? Efficiënt?
 - Informatief? Fun?



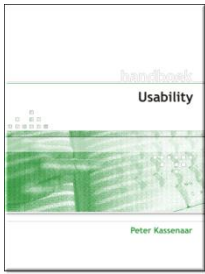
Typen onderzoek

- Usability meet de *kwaliteit* van gebruikersinterfaces (User Interface, UI):
 - Hoe makkelijk is een (web-) applicatie te gebruiken door een eindgebruiker?
 - Verschillende aspecten: effectiviteit, efficiency, tevredenheid
- Geen ‘harde wetenschap’
 - Wel: een groot aantal richtlijnen waaraan een UI getoetst kan worden → **theoretische analyse**
 - ‘Live’ kijken hoe gebruikers de applicatie doorlopen → **praktijktesten**



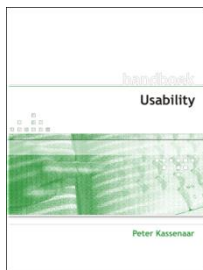
10 Concrete usability-richtlijnen

1. **Herkenbaarheid:** Laat bezoekers niet nadenken
2. **Snelheid:** Bezoekers hebben haast
3. Laat gebruikers zoeken
4. Effectief tekstgebruik
5. **Navigatie** - consistent en eenvoudig
6. **Lay-out:** eenvoudig en duidelijk
7. **Hyperlinks:** onderscheidend
8. **Interactie:** web als social tool
9. **Accessibility**
10. **Afbeeldingen** en multimedia



1. Herkenbaarheid

- Items die zorgen voor herkenbaarheid:
 - Logo/Naam
 - Tagline/slagzin
 - Paginatitel
 - Klikken op logo brengt je naar de homepage
- Beantwoord in één oogopslag vragen als
 - ‘waar ben ik’
 - ‘wat kan ik hier doen’



In het kort - Sport, Management & Ondernemen - Windows Internet Explorer

http://www.voltijd.hva.nl/sport-management-en-ondernemen/

Favorieten In het kort - Sport, Management & Ondernemen Pagina Beveiliging Extra

Hogeschool van Amsterdam
Je toekomst begint bij ons

Home | Open dagen | Studie kiezen | HvA International | Over de HvA | Locaties | Contact

Een studie kiezen | Aanmelden en toelating | Studeren aan de HvA | Informatie voor... | Google Aangepast zoeken

B Sport, Management & Ondernemen

Een studie kiezen » Voltijd » Sport, Management & Ondernemen » In het kort

De studie

- In het kort
- Studieprogramma
- Stages en projecten
- Internationaal

Na je studie

- Beroepen en werkvelden
- Verder studeren

Praktische zaken

- Titel/diploma
- Toelatingseisen
- Studiekosten
- Aanmelden
- Locatie

Deze studie zit in het interessegebied:

Bewegen, Sport en Voeding

Overzichten studies:

In het kort

Sportief, ondernemend, creatief, gedreven én ambitieus, dat zijn de studenten van de opleiding Sport, Management & Ondernemen (SM&O). Je doet actief aan sport, behaalt een trainer/coach licentie én krijgt een gedegen opleiding in management en ondernemen.

In de sportwereld is een groeiende vraag naar professionals: deskundige ondernemers en managers die niet alleen verstand hebben van sport, maar ook van marketing, financiën, beleid, management en organisatie. De opleiding SM&O is een unieke hbo-opleiding die hierop inspeelt met een inspirerend en uitdagend studieprogramma. Je leert hoe je sportevenementen organiseert en de publiciteit daaromheen regelt, maar ook hoe je beleidsnotities en ondernemingsplannen maakt. Je voert marktonderzoek uit, leert begrotingen opstellen en sponsorstrategieën ontwerpen.

Sport, management en ondernemen zijn de drie kernelementen.

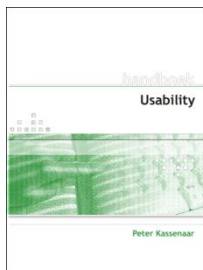
Sport - Sporten is méér dan een prettige en gezonde bezigheid. Sport draait ook om grenzen stellen, grenzen verkennen en verleggen, zelfcontrole, zelfbeheersing, doorzettingsvermogen, samenwerking, fair play, respect en tolerantie. Niet alleen belangrijk en waardevol voor het individu, maar ook van groot maatschappelijk belang.

Management - Leidinggevend hebben hart voor hun werk, ze werken zich graag in het zweet. En ze blijven geloven in wat ze doen! Managers vinden het leuk om dingen voor elkaar te krijgen en ze durven verantwoordelijkheid te dragen. Het motiveren van je medewerkers is misschien wel je belangrijkste taak als manager. Je kunt instructie geven, overtuigen, coachen, delegeren en overleggen.

Ondernemen - Ondernemen is kansen zien en risico's durven nemen. Ondernemers hebben commerciële aanleg, kunnen goed organiseren en willen hard werken. Eigenschappen: doorzettingsvermogen, lef, kunnen afwijken van de gebaande paden, inventiviteit, discipline,

Gereed Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld 100%





Home - Windows Internet Explorer

http://www.nocnsf.nl/cms/showpage.aspx

Favorieten Home

Pagina Beveiliging Extra

NOC*NSF

Ieder zijn Olympische droom

Zoek

Home Over NOC*NSF Olympische droom Sportbonden Onderwerpen A - Z Nieuwsbrief Login

Weblog (5-09-2010)
Een roerige week: Geesink, Fignon, geen kabinet en Top 10

Oproep (31-08-2010)
Herinneringen aan Anton Geesink

Studie Top 10 (30-08-2010)
NOC*NSF presenteert Studie Top 10

Weblog (5-09-2010)
Gerard Dielessen over een roerige week: Geesink, Fignon, geen kabinet en Top 10.

Informatiepunt
Het Informatiepunt is het centrale informatieloket van NOC*NSF.

Sportaanbod voor het onderwijs
Om meer jongeren te laten sporten en bewegen is een goede samenwerking tussen sport en onderwijs essentieel.

Herinneringen aan Anton Geesink
Lees hier herinneringen aan Anton Geesink.

Weblog Gerard Dielessen
Lees hier het weblog van Gerard Dielessen, algemeen directeur NOC*NSF.

Meer nieuws

Onderwerpen A - Z

Uitgelicht

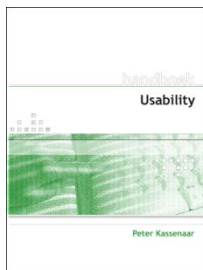
Proeftuinen

Sport en wetenschap

Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld

100%





London 2012 - Windows Internet Explorer

http://www.london2012.com/

London olympics

Favorieten London 2012

Skip to content | Login / Sign up | Ask a question | Français | Read this page aloud | [A] [A] [A] | [A] [A] [A]

London 2012 sites Search

Home Get involved now Making it happen The Games Visiting in 2012 Tickets Shop

You are in: Homepage





Usain Bolt visits the Olympic Park

Olympic gold medallist Usain Bolt visited the Olympic Park and saw the Olympic Stadium where he hopes to be competing in 2012.

[Watch the video blog](#)

1 2 3 4 5

Olympic Games 27 July-12 Aug 2012
6 9 0 Days to go

Paralympic Games 29 Aug-9 Sept 2012
7 2 3 Days to go

 **Tickets**
Sign up now

News **Blog**

Butterflies and bees already buzzing around the Olympic Park
31 August 2010

London 2012 Water Polo Arena gets planning go-ahead
27 August 2010

London 2012 celebrates two years to go to the Paralympic Games
27 August 2010

[Read more news](#)

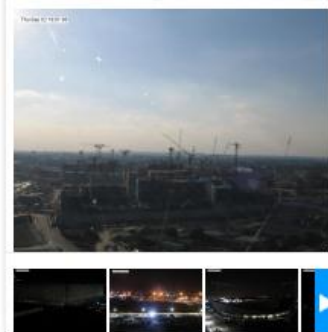
What's happening now...

Find venues, news and images



Enter your postcode [>](#)

Webcams **Videos**

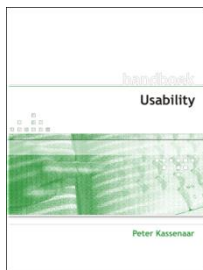


Gereed

Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld

100%





Mark Tuitert – Weblog, Twitter, Nieuws, Foto's, Schaatsen - Windows Internet Explorer

http://marktuitert.nl/

Mark Tuitert – Weblog, Twitter, Nieuws, Foto's, S...

MARK TUITERT home bio blog nieuws agenda gallery links contact

Pushing the limits

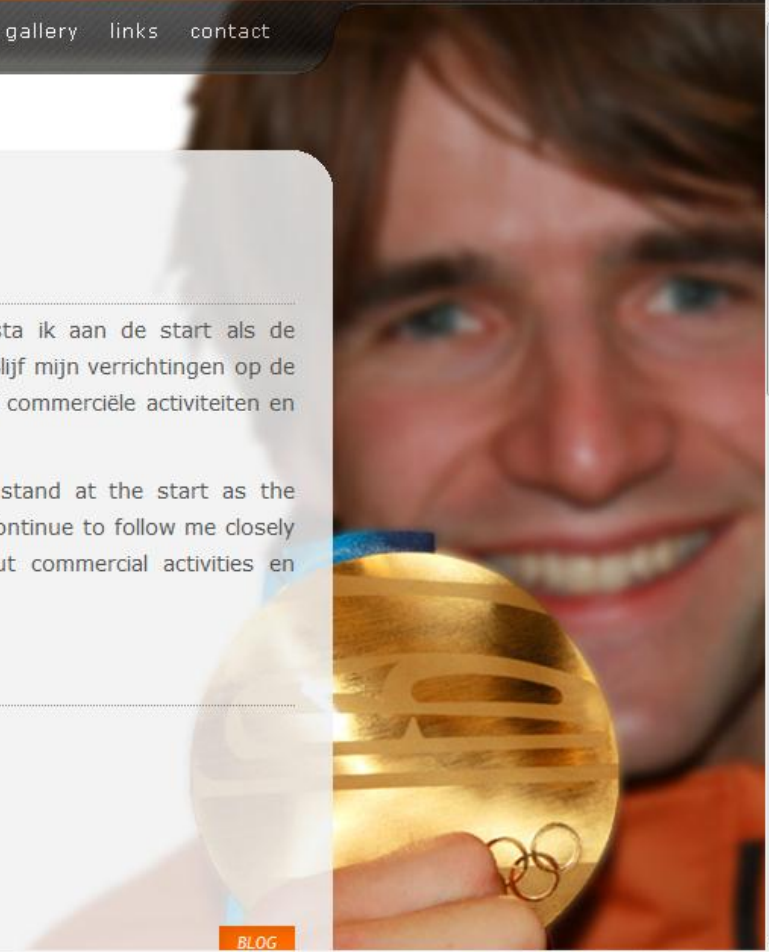
 Een nieuw seizoen is weer begonnen. Dit jaar sta ik aan de start als de regerend Olympisch kampioen op de 1500 meter. Blijf mijn verrichtingen op de voet volgen via mijn website. Voor informatie over commerciële activiteiten en sponsoring neemt u **contact** op met mijn management.

 The new season has started again. This year I stand at the start as the reigning Olympic Champion on the 1500 meters. Continue to follow me closely through my website. For more information about commercial activities and sponsoring you can **contact** my management.

Blog

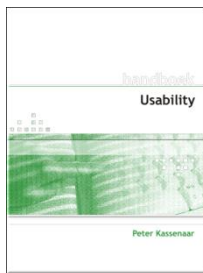
Commercial Kinder Bueno
donderdag 2 september 2010
Bekijk hier de commercial van Kinder Bueno.

- Citius, Altius, Fortius.
- Het grote onrecht van Blatter.
- Interview met Sportweek na Olympische Spelen



Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld





Welcome - Ireen Wüst - Windows Internet Explorer

http://www.ireenwust.nl/ ireen wust

Favorieten Welcome - Ireen Wüst Pagina Beveiliging Extra

AGENDA

De actuele schaatsagenda van Ireen

WEBLOG VAN IREEN

De nieuwste weblogs van Ireen

01 okt 2009	Helden
17 aug 2009	St. Moritz...
30 jul 2009	Acclimatiseren in Sestrière
02 jul 2009	Dit is mijn sport
16 jun 2009	Trainingskamp Slagelse - Denemarken

NIEUWSTE FOTO'S en VIDEO'S



20 FEBRUARI 2010

Kramer en Wüst uitgeroepen tot 'Schaatsers van het Jaar'

23 maart 2010

Hilversum (KNSB) - Voor de vierde achtereenvolgende keer werd Sven Kramer dit weekeinde wereldkampioen bij de allrounders en voor de vierde achtereenvolgende keer werd hij een dag later op het Schaatsgala in Hilversum uitgeroepen tot Schaatsster van het Jaar. Olympisch kampioene Ireen Wüst werd de Schaatsster van het Jaar en won daarmee net als Kramer de AEGON Ard Schenk Award. [Lees verder...](#)



Brons voor Wüst op WK Allround

21 maart 2010

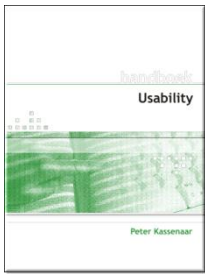
HEERENVEEN (ANP) - Martina Sablikova heeft zondag de wereldtitel allround op haar naam geschreven. De Tsjechische schaatsster dankte de titel aan de afsluitende 5 kilometer, waar ze aanzienlijk sneller was dan concurrentes Kristina Groves uit Canada en de Nederlandse Ireen Wüst. [Lees verder...](#)

- * Eindklassement WK Allround 2010
- * Bekijk: Wüst vs Groves op 1.500
- * Bekijk: Wüst hing boven prullenbak
- * Bekijk: Wüst: "Ben geen Sven Kramer"



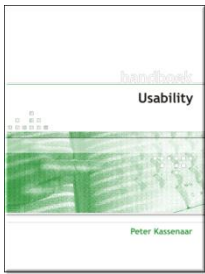
Gereed Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld 100%





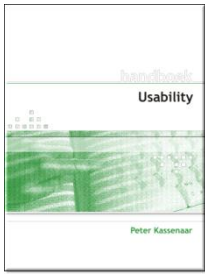
5. Navigatie

- Doel: je weg vinden over de site
 - ‘waar kan ik naar toe?’
 - Navigatie helpt de bezoeker te komen waar hij wil zijn
- Opties in Vormgeving
 - Hele pagina als navigatie-items (startpagina.nl)
 - Navigatie a/d bovenkant van de site (horizontaal)
 - Navigatie a/d zijkant van de site (verticaal)
 - Tabbladen, uitklapmenu's, breadcrumbs etc.



8. Interactie

- Het web als sociaal bindmiddel
- Je site verbinden met:
 - Hyves/Facebook/LinkedIn-profiel
 - Twitter
 - YouTube-channel
 - Blog
- ‘Traditionele’ interactie-items op websites:
 - Bezoekersteller, gastenboek
 - reactieformulier



Vragen & discussie

- Vragen?

Bedankt voor jullie aandacht

info@kassenaar.com
www.kassenaar.com/blog
@PeterKassenaar

